

Mon application OCSO Santé

Guide d'installation et d'utilisation de l'application OCSO Santé pour tablettes et Smartphones



Sommaire

Initiation à l'application	p.3
----------------------------	-----

Fonctionnalités de l'application	p.9
----------------------------------	-----

The background features abstract geometric shapes. A dark blue triangle is in the top-left corner. A vertical orange-to-red gradient bar is on the right side. A horizontal blue-to-purple gradient bar is at the bottom.

01. Initiation à l'application

Initiation à l'application – Présentation



Le téléchargement

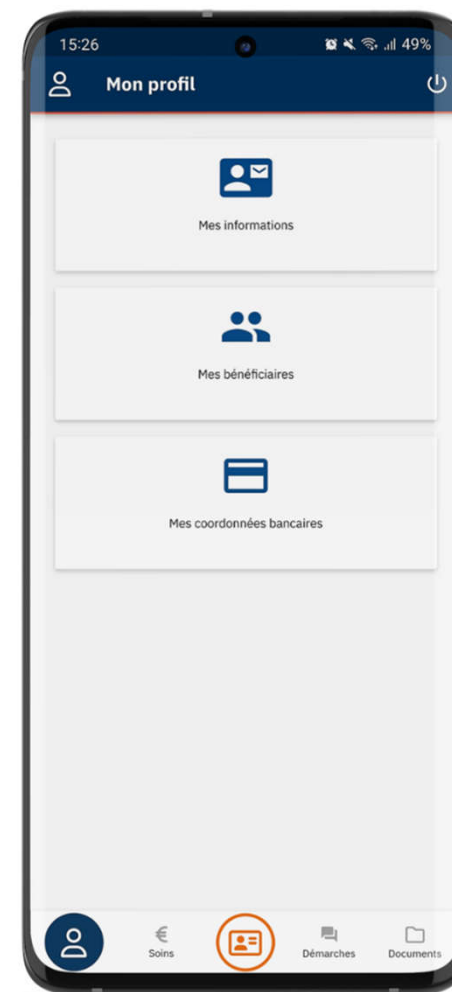
Pour commencer rendez-vous sur l'Appstore ou le Playstore de votre appareil.

Rechercher l'application «OCSO SANTÉ» puis **téléchargez la**.

Cette application est le reflet exact de l'espace client santé assuré
(y compris pour vos identifiants de connexion)

L'application est constituée de 5 rubriques :

- Profil
- Soins
- Carte de tiers payant
- Démarches
- Documents



Initiation à l'application – Création du compte

Si vous n'avez pas déjà créé un compte sur votre espace client santé assuré

Cliquez sur « **Créer un compte** » et saisissez les éléments suivants :

- Numéro adhérent (6 premiers chiffres) il vous est communiqué sur le courrier de Bienvenue que vous recevez lors de votre adhésion, si vous ne l'avez pas vous pouvez en faire la demande à l'adresse support@ocso.fr
- Email
- Date de naissance

Vérifiez que tous les champs sont remplis, puis cliquez sur « **s'inscrire** ».

Pour cela, renseignez les éléments suivants :

- **Votre N° adhérent**

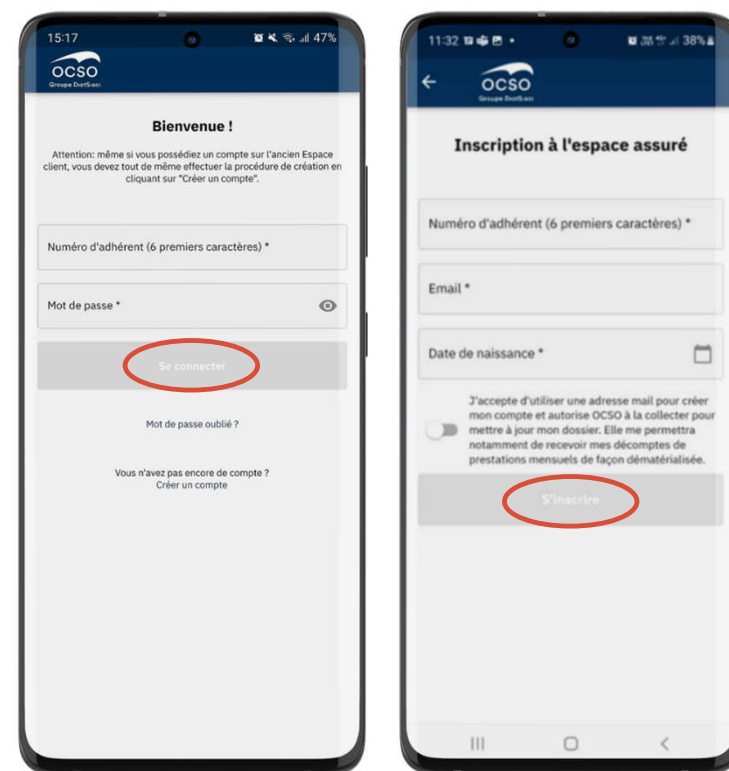
Que vous pouvez trouver sur votre courrier de bienvenue, sur votre carte de tiers payant, ou en nous en faisant la demande par téléphone ou par mail «support@ocso.fr»

- **Votre date de naissance**

Vous pouvez créer un compte **avec une adresse email** (sur laquelle vous recevrez le mot de passe temporaire nécessaire à la 1ère connexion)

- **Ou sans adresse email**

Vous devrez alors prendre contact avec le service informatique «support@ocso.fr» pour recevoir votre mot de passe temporaire.



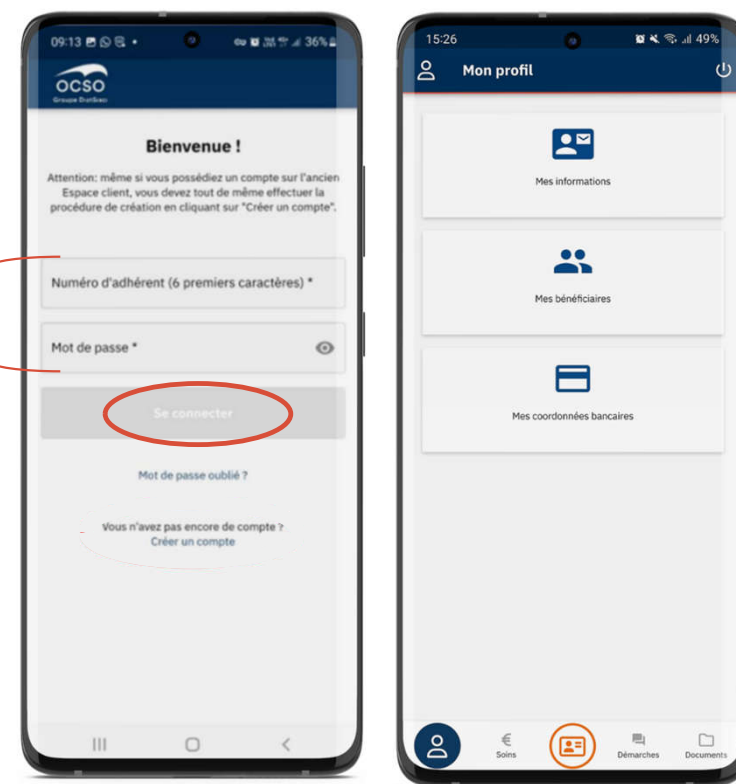
Initiation à l'application - Connexion

Si vous avez déjà créé un compte sur votre espace client santé assuré ou si vous venez de créer votre compte, saisissez les éléments suivants :

- Numéro d'adhérent
- Mot de passe associé
- Cliquez sur le bouton « **Se connecter** »

Bienvenue sur la page d'accueil !

L'identifiant et le mot de passe de connexion sont les mêmes pour toute la famille.



The slide features a white background with abstract geometric shapes. A dark blue triangle is in the top-left corner. A vertical orange-to-red gradient bar is on the right side. A horizontal blue-to-purple gradient bar is at the bottom.

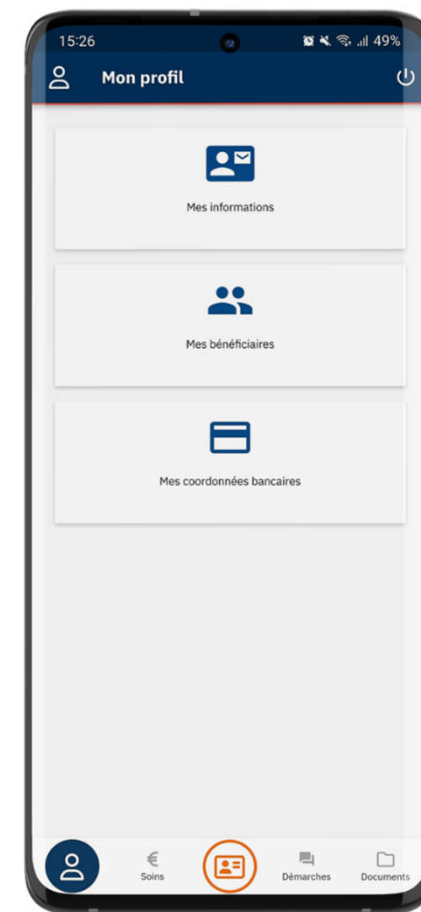
02. Fonctionnalités de l'application

Fonctionnalités de l'application

Fonctionnement de l'application

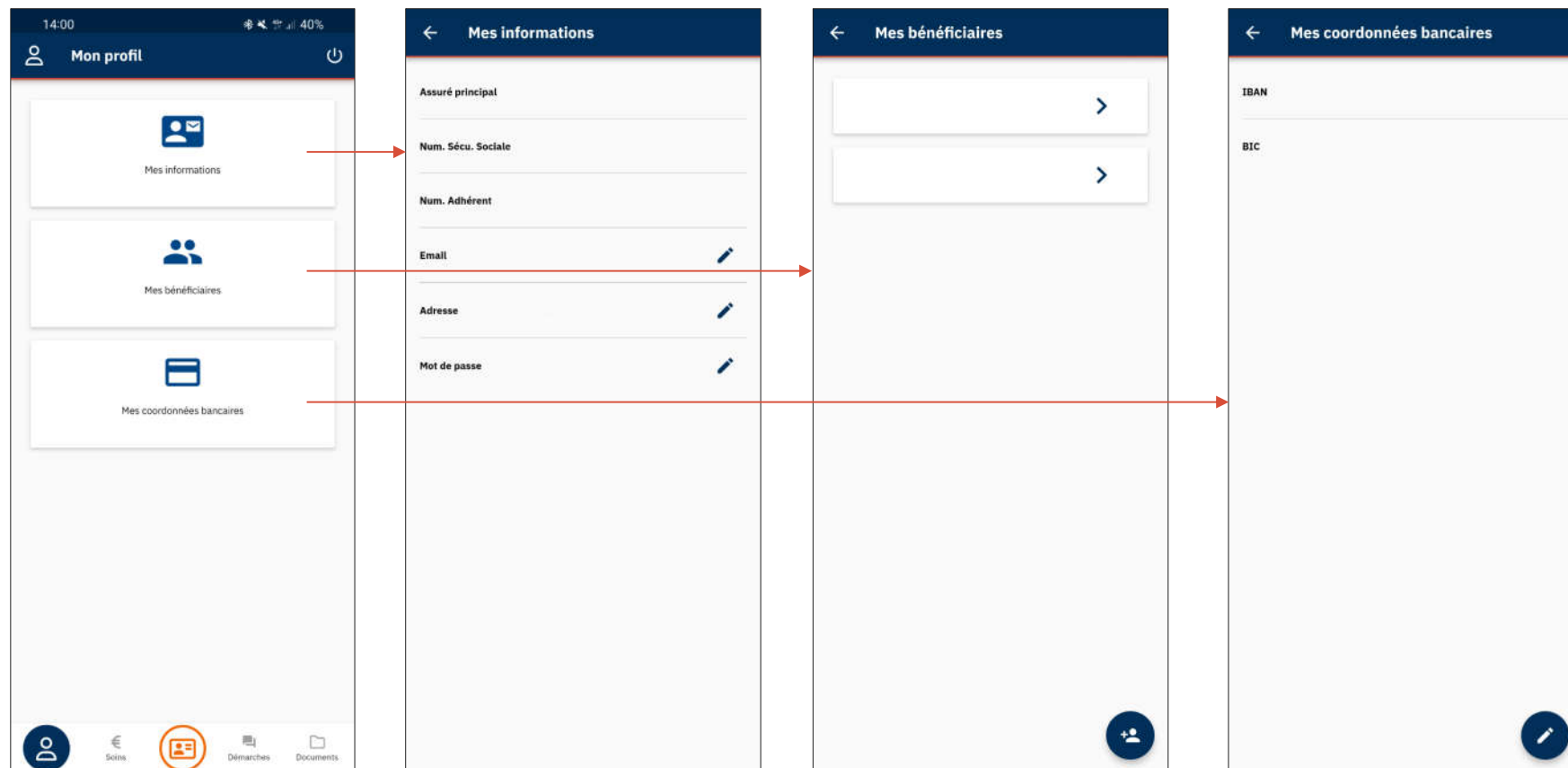
Bienvenue sur l'application « OCSO Santé», elle vous permet de :

- Disposer de votre **carte de tiers payant** dans la poche, vous pouvez la télécharger ou l'envoyer directement par mail à vos professionnels de santé.
- Consulter vos **remboursements** et télécharger vos décomptes
- Consulter et télécharger vos **documents** (devis et simulations de remboursements, courriers divers, votre descriptif des garanties ainsi que vos prescription médicales)
- Réaliser certaines **démarches** : transmission de vos factures, devis, certificats de scolarité etc... , réaliser vos demandes de prise en charge hospitalière, nous informer d'un changement de situation, un ajout ou retrait de bénéficiaire, un changement de coordonnées bancaires, nous poser des questions...
- Gérer vos **informations** personnelles : modifier votre adresse email, votre adresse postales



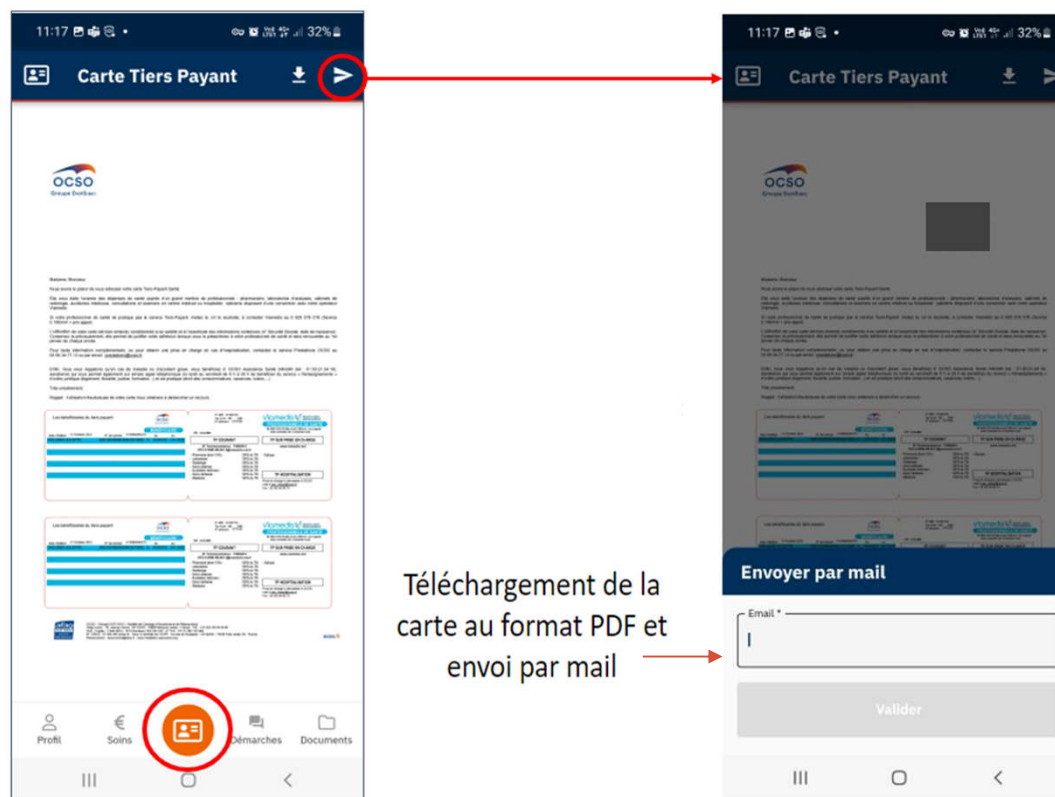
Fonctionnalités de l'application - Profil

Depuis la rubrique **Profil**, vous trouverez l'ensemble de vos informations, vos bénéficiaires et vos coordonnées bancaires.



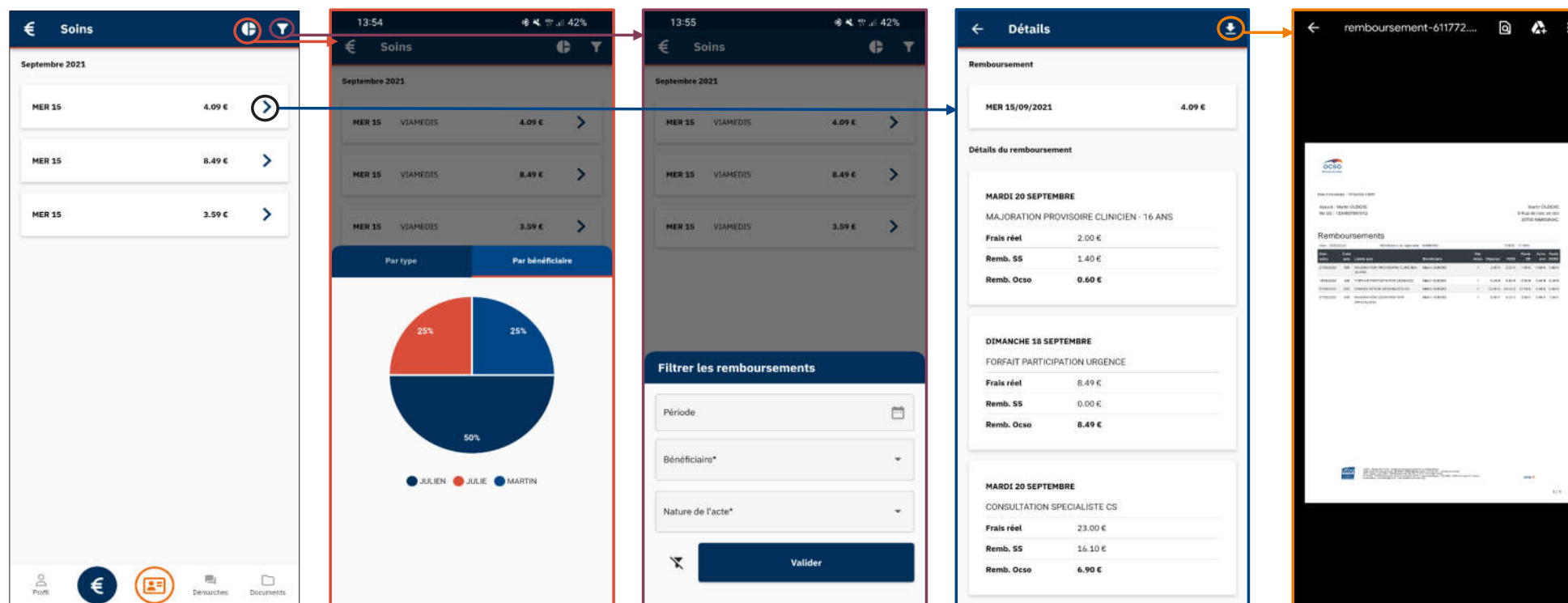
Fonctionnalités de l'application – Carte de Tiers Payant

Depuis la rubrique **Carte de Tiers Payant**, vous pouvez télécharger et envoyer par mail votre carte de TP au format PDF aux professionnels de santé



Fonctionnalités de l'application - Soins

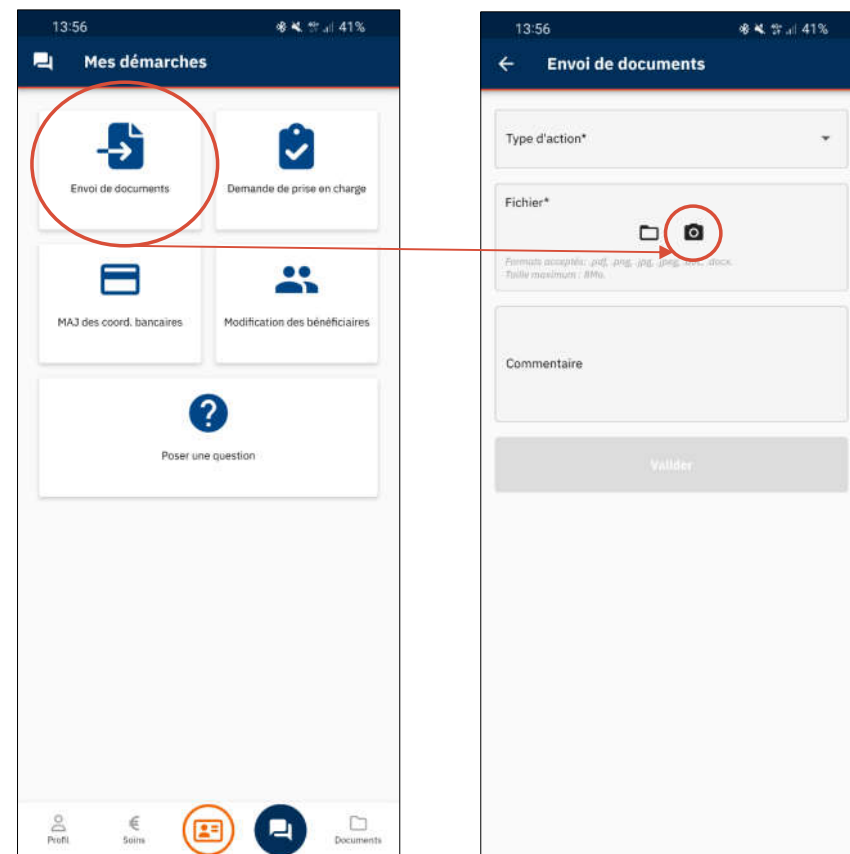
Depuis la rubrique **Soins**, vous trouverez un récapitulatif de l'ensemble de vos soins effectués avec un visuel sur la répartition de vos soins par type et par bénéficiaires. Vous pouvez télécharger les décomptes au format PDF.



Fonctionnalités de l'application – Mes démarches

Depuis la rubrique **Mes démarches**, vous pouvez :

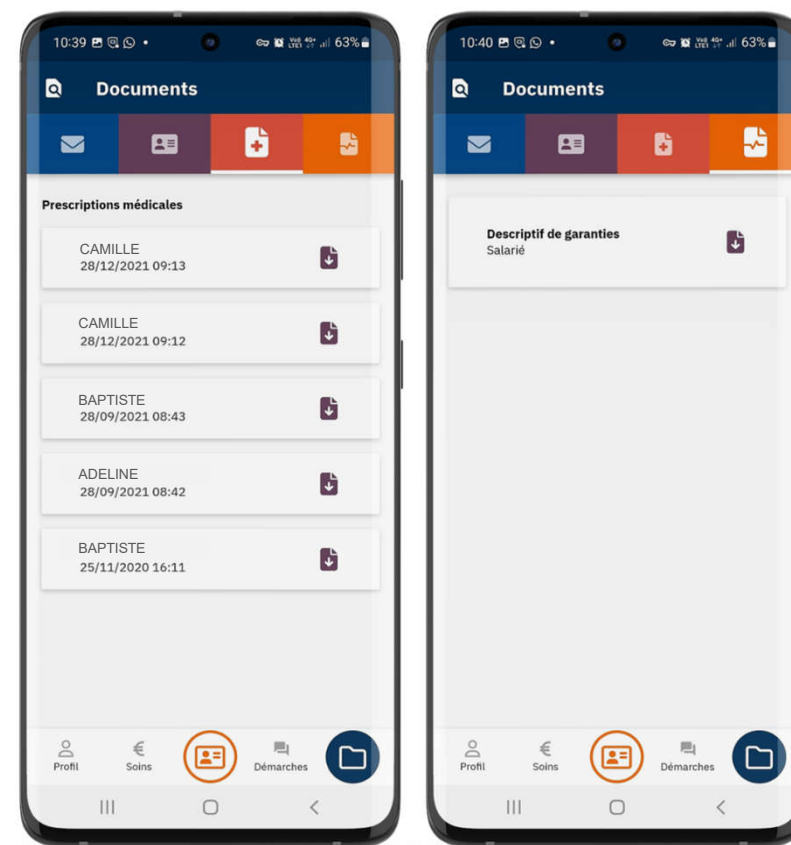
- **Envoyer des documents** directement via vos fichiers ou prendre directement des photos depuis l'application.
- Faire une **demande de prise en charge**.
- Mettre à jours vos **coordonnées bancaires**.
- **Modifier vos bénéficiaires**.
- Poser vos **questions**.



Fonctionnalités de l'application - Documents

Mise à disposition de vos documents :

- Vos courriers d'information du service Prestations
- Vos devis et simulations de remboursement
- Vos **prescriptions médicales**
- Votre **descriptif des garanties**

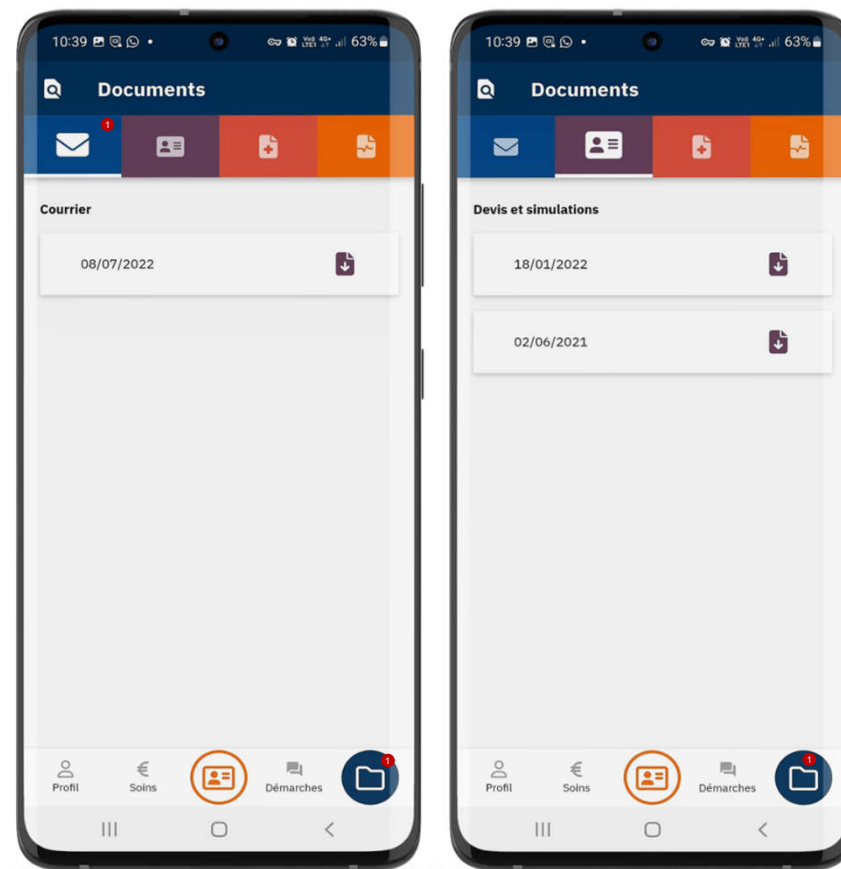


Fonctionnalités de l'application - Documents

Lorsque l'un de ces documents vous est adressé, vous recevez automatiquement un mail d'information.

Sur la page d'accueil de l'application

Vous verrez apparaître une notification sur la rubrique « mes documents » indiquant le nombre de nouveaux documents non consultés, qui disparaît une fois consultés les messages.



Merci de votre attention



MÉRIGNAC

30 avenue Ariane BP 50255
33698 MERIGNAC CEDEX
TEL : 05 56 34 36 66
FAX : 05 56 34 89 73
support@ocso.fr

BAYONNE

Espace Mendi Alde Bât. B
48-50 avenue du 8 mai 1945
64100 BAYONNE
TEL : 05 59 52 11 12
support@ocso.fr

www.ocso.fr

OCSO - Groupe DIOT-SIACI - Société de Courtage d'Assurance et de Réassurance. Siège social : 30, avenue Ariane - BP 50255 - 33698 Mérignac cedex - France
SAS - Capital : 2 644 080 € - RCS Bordeaux 324 334 226 - N° TVA : FR55 324 334 226 - N° ORIAS : 07 000 495 (orias.fr) - Sous le contrôle de l'ACPR - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09 - France.
Réclamations : reclamation@ocso.fr - www.mediation-assurance.org. Garantie financière et assurance responsabilité civile professionnelle conformes au Code des Assurances

En application de l'article 13 du RGPD, vous pouvez exercer vos droits en adressant votre demande écrite à OCSO Service Information CNIL – BP 50255 – 33698 MERIGNAC, ou par email à infocnil@ocso.fr.
Vous pouvez également écrire au Data Protection Officer désigné par OCSO (n° DPO-19455) par email à dpo@groupe-burrus.tech