

# Espace Santé Assuré

---

# Sommaire

---

## **Connexion à l'espace santé assuré** **p.3**

---

Page de connexion	p.4
Création du compte	p.5
Connexion	p.6
Accueil	p.7

## **Fonctionnalités** **p.8**

---

Mes Remboursements	p.9
Mes Démarches	p.10
Mes Informations	p.11
Mon historique	p.12
Mes documents	p.13
ANNA	p.15

# 01. Connexion à l'espace santé assuré

---

# Connexion à l'espace santé assuré - Page de connexion



# Connexion à l'espace santé assuré - Création du compte

Pour accéder à votre Espace Santé Assuré, **vous devez tout d'abord créer un compte**. Pour cela, renseignez les éléments suivants :

## Votre N° adhérent

Que vous pouvez trouver sur votre courrier de bienvenue, sur votre carte de tiers payant, ou en nous en faisant la demande par téléphone ou par mail « support@ocso.fr » .

## Votre date de naissance

Vous pouvez créer un compte **avec une adresse email** (sur laquelle vous recevrez le mot de passe temporaire nécessaire à la 1ère connexion).

## Ou sans adresse email

Vous devrez alors prendre contact avec le service informatique « support@ocso.fr » pour recevoir votre mot de passe temporaire.

**Vous trouverez également une vidéo tutorielle pour vous accompagner durant votre démarche**

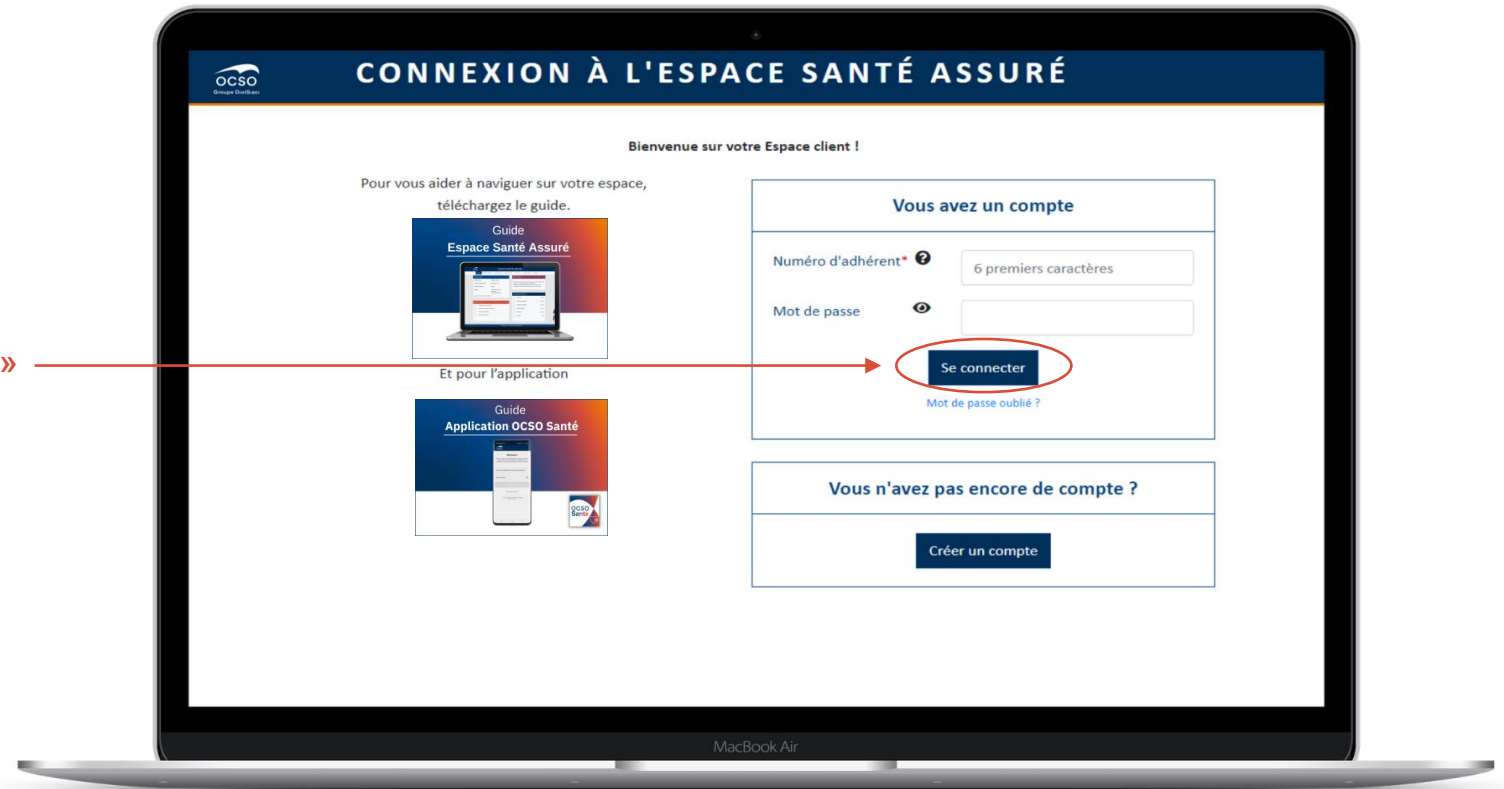
« S'inscrire »

# Connexion à l'espace assuré - Connexion

Lors de la 1<sup>ère</sup> connexion, qui se fait grâce au mot de passe temporaire, vous devez personnaliser votre mot de passe.

- 8 caractères minimum
- 1 majuscule minimum
- 1 chiffre minimum

« Se connecter »



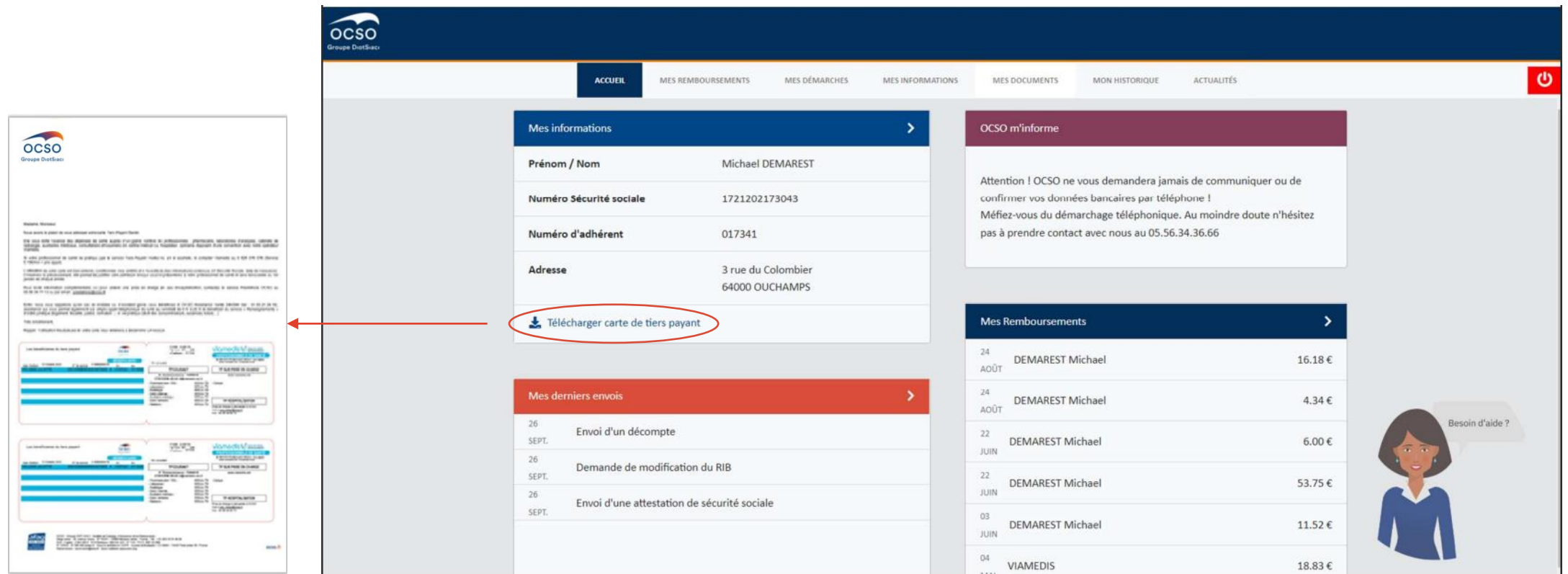
## 02. Fonctionnalités

---

# Fonctionnalités - Accueil

La page d'accueil permet une visualisation et un accès rapide à vos informations, à vos derniers envois et remboursements, au téléchargement de la **Carte de tiers payant au Format PDF**.

Elle nous permet aussi de vous communiquer des informations importantes.



The screenshot shows the OCSO website homepage. The navigation bar includes links for ACCUEIL, MES REMBOURSEMENTS, MES DÉMARCHES, MES INFORMATIONS, MES DOCUMENTS, MON HISTORIQUE, and ACTUALITÉS. The main content area is divided into three columns. The left column contains 'Mes informations' with fields for Prénom / Nom, Numéro Sécurité sociale, Numéro d'adhérent, and Adresse. The middle column contains 'Mes derniers envois' with a list of recent transactions. The right column contains 'OCSO m'informe' with a warning about phishing and 'Mes Remboursements' with a list of recent reimbursements. A red arrow points to the 'Télécharger carte de tiers payant' link in the 'Mes informations' section.

**Mes informations**

Prénom / Nom	Michael DEMAREST
Numéro Sécurité sociale	1721202173043
Numéro d'adhérent	017341
Adresse	3 rue du Colombier 64000 OUCHAMPS

[Télécharger carte de tiers payant](#)

**Mes derniers envois**

26 SEPT.	Envoi d'un décompte
26 SEPT.	Demande de modification du RIB
26 SEPT.	Envoi d'une attestation de sécurité sociale

**OCSO m'informe**

Attention ! OCSO ne vous demandera jamais de communiquer ou de confirmer vos données bancaires par téléphone ! Méfiez-vous du démarchage téléphonique. Au moindre doute n'hésitez pas à prendre contact avec nous au 05.56.34.36.66

**Mes Remboursements**


24 AOÛT	DEMAREST Michael	16.18 €
24 AOÛT	DEMAREST Michael	4.34 €
22 JUIN	DEMAREST Michael	6.00 €
22 JUIN	DEMAREST Michael	53.75 €
03 JUIN	DEMAREST Michael	11.52 €
04 MAI	VIAMEDIS	18.83 €

Besoin d'aide ?



# Fonctionnalités - Mes Remboursements


Cette rubrique permet la visualisation de vos remboursements pour vous ainsi que pour vos bénéficiaires. Elle permet aussi le **téléchargement** des décomptes de prestations, par période, par bénéficiaire et par soins.




ACCUEIL **MES REMBOURSEMENTS** MES DÉMARCHES MES INFORMATIONS MES DOCUMENTS MON HISTORIQUE ACTUALITÉS

Suivez vos remboursements et imprimez vos décomptes grâce à cette rubrique.

Période


Du  

Au  


Bénéficiaire

Nature de l'acte




Rechercher




Répartition par bénéficiaire (%)



Répartition par type (%)

16 SEPT. 2021	VIAMEDIS	4.09 €		▼
16 SEPT. 2021	VIAMEDIS	8.49 €		▼
16 SEPT. 2021	VIAMEDIS	3.59 €		▼

Mentions légales • Protection des données personnelles



9

# Fonctionnalités - Mes Démarches

La rubrique permet la transmission sécurisée de vos documents (ou de vos informations) directement vers les services dédiés.

Exemple : pour la rubrique envoi de document : Acte de naissance, attestation de sécurité sociale, certificat de scolarité, devis, décomptes les documents seront directement envoyés au service Prestations pour traitement.

The screenshot shows the OCSO 'Mes Démarches' web interface. At the top is a dark blue header with the OCSO logo and navigation tabs: ACCUEIL, MES REMBOURSEMENTS, MES DÉMARCHES (highlighted), MES INFORMATIONS, MES DOCUMENTS, MON HISTORIQUE, and ACTUALITÉS. Below the header is a light blue box with the text: 'Pour fluidifier nos échanges et limiter le papier, utilisez les rubriques suivantes.' Below this is a list of service categories, each with a dropdown arrow: ENVOI DE DOCUMENTS, DEMANDE DE PRISE EN CHARGE POUR UNE HOSPITALISATION, MODIFICATION DES COORDONNÉES BANCAIRES, MODIFICATION DES BÉNÉFICIAIRES, and POSER UNE QUESTION. To the right of this list is a section titled 'Mes dernières démarches' with a red arrow pointing to it from the text on the right. This section contains a list of recent actions with dates, descriptions, and help icons: 27 OCT.. Envoi de document → Envoi d'un document (?), 26 OCT.. Envoi de document → Envoi d'une facture (?), 25 OCT.. Poser une question → La télétransmission, 25 OCT.. Maj coordonnées bancaires → Demande de modification du RIB (?), 25 OCT.. Demande de prise en charge hospitalière (?), and 25 OCT.. Envoi de document → Envoi d'un devis (?). At the bottom of the page is a dark blue footer with the text: 'Mentions légales • Protection des données personnelles'.

A chaque fois que vous effectuez une action, le bloc Mes dernières démarches se met à jour.

# Fonctionnalités - Mes Informations

La rubrique Mes informations répertorie les données enregistrées pour vous et vos bénéficiaires, le rappel de vos coordonnées bancaires principales (affichage sécurisé encrypté).

**OCSO**  
Groupe DiatSiaci

ACCUEIL MES REMBOURSEMENTS MES DÉMARCHES **MES INFORMATIONS** MES DOCUMENTS MON HISTORIQUE ACTUALITÉS

**Mes informations**

Assuré principal Martin DUBOIS

Numéro Sécurité sociale 1 23 45 67 891 012

Numéro d'adhérent 123456

Adresse 3 Rue de l'arc en ciel  
33700 MERIGNAC

Modifier mon mot de passe

**Mes coordonnées bancaires**

IBAN FRXX XXXX XXXX XXXX 4151 617

BIC AGRIFRPP123

Modifier mes coordonnées bancaires

**Mes bénéficiaires**

PRÉNOM	NOM	RANG	NÉ(E) LE	ADHÉSION
JULIE	DUBOIS	EA	27/10/2014	23/01/2021
JULIEN	DUBOIS	EB	05/05/2018	23/01/2021

Mes démarches >

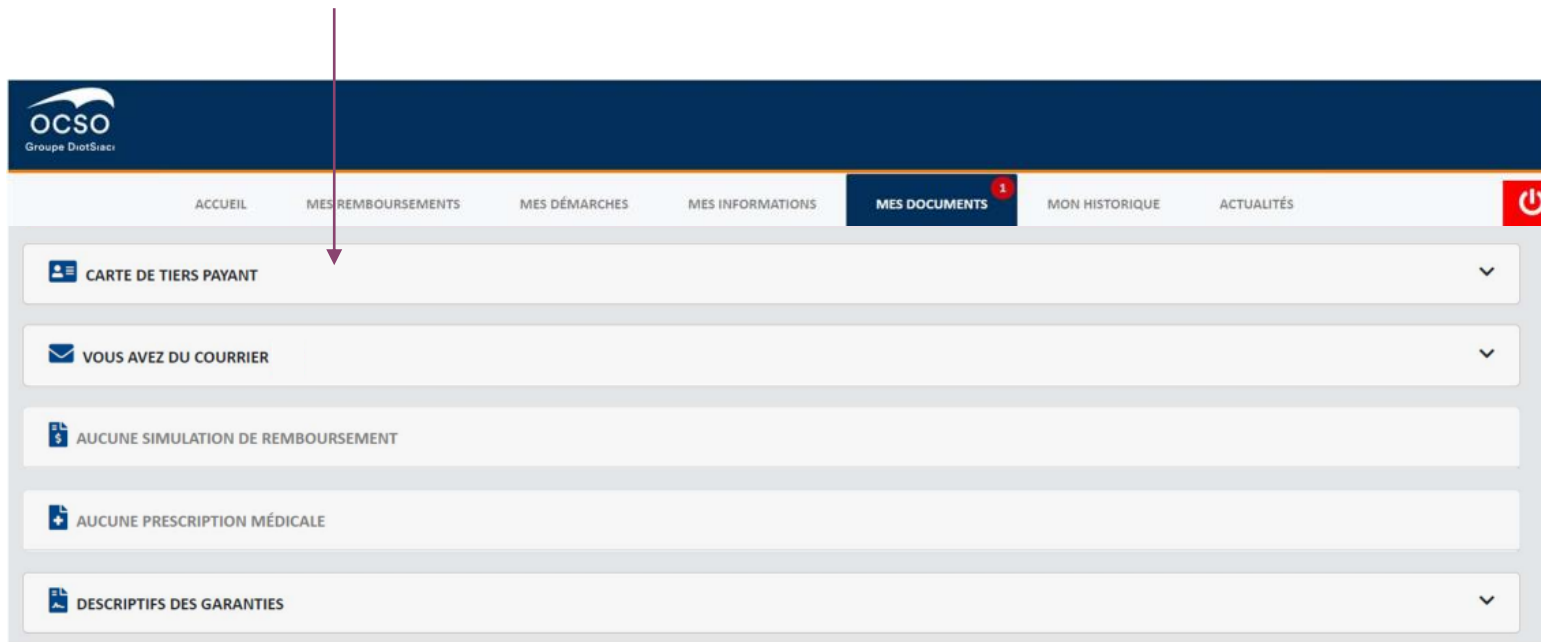
Mentions légales • Protection des données personnelles

# Fonctionnalités – Mes documents

La rubrique Mes documents vous met à disposition les documents suivants :

- Vos courriers d'information du service Prestations
- Vos devis et simulations de remboursement
- Vos prescriptions médicales (reçus dans le cadre d'un remboursement)
- Vos descriptifs de garanties

Elle permet le téléchargement en PDF de la carte de tiers payant.



# Fonctionnalités – Mes documents

Lorsqu'un nouveau document a été mis à votre disposition sur votre Espace client ou sur votre Application mobile, vous recevrez un mail pour vous en informer (seulement si vous avez renseigné votre email auprès de nos services ou lors de la création de votre compte). En vous rendant sur votre Espace client, vous verrez apparaître une notification sur la rubrique indiquant le nombre de nouveaux documents qui n'ont pas été consultés. Une fois le document consulté, la notification disparaît

The screenshot shows the OCSO client interface. The top navigation bar includes 'ACCUEIL', 'MES REMBOURSEMENTS', 'MES DÉMARCHES', 'MES INFORMATIONS', 'MES DOCUMENTS' (with a red notification badge '1'), 'MON HISTORIQUE', and 'ACTUALITÉS'. The 'Mes informations' section displays the user's name 'JULIETTE WILLEMS' and their social security number '2021033063634'. A red banner titled 'OCSO m'informe' contains a warning: 'Attention ! OCSO ne vous demandera jamais de communiquer ou de confirmer vos données bancaires par téléphone ! Méfiez-vous du démarchage téléphonique. Au moindre doute n'hésitez pas à nous le signaler.' Below this, a section titled 'VOUS AVEZ DU COURRIER' shows a table of documents:


Date du courrier	Téléchargement
10/10/2022	
14/01/2022	

The screenshot shows the OCSO client interface. The top navigation bar includes 'ACCUEIL', 'MES REMBOURSEMENTS', 'MES DÉMARCHES', 'MES INFORMATIONS', 'MES DOCUMENTS' (with a red notification badge '1'), 'MON HISTORIQUE', and 'ACTUALITÉS'. The 'Mes documents' section displays a list of documents:


- CARTE DE TIERS PAYANT
- VOUS AVEZ DU COURRIER (with a red notification badge '1')
- AUCUNE SIMULATION DE REMBOURSEMENT
- AUCUNE PRESCRIPTION MÉDICALE
- DESCRIPTIFS DES GARANTIES

# Fonctionnalités – Mon historique

Cette rubrique permet la traçabilité des actions menées sur votre Espace client et via l'application OCSO SANTE.



ACCUEILMES REMBOURSEMENTSMES DÉMARCHESMES INFORMATIONSMESS DOCUMENTSMON HISTORIQUEACTUALITÉS



Cette rubrique vous permet de suivre votre activité sur l'Espace Santé Assuré.

Période

Du jj/mm/aaaa

Au jj/mm/aaaa

Type d'action

Toutes les actions

Rechercher

Historique de vos actions.

DATE	TYPE ACTION	ACTION	INTERFACE
27/10/2022 15:23:04	Connexion	Connexion à l'application	Mobile
27/10/2022 15:17:18	Connexion	Déconnexion de l'application	Mobile
27/10/2022 14:50:58	Connexion	Connexion à l'application	Mobile
27/10/2022 14:39:59	Connexion	Connexion à l'application	Mobile
27/10/2022 14:23:22	Connexion	Connexion à l'application	Web
27/10/2022 09:49:38	Connexion	Connexion à l'application	Mobile
27/10/2022 09:29:13	Connexion	Déconnexion de l'application	Mobile
27/10/2022 07:32:58	Envoi de document	Envoi d'un document	Mobile
27/10/2022 07:31:12	Connexion	Connexion à l'application	Mobile
26/10/2022 19:35:03	Connexion	Connexion à l'application	Mobile
26/10/2022 16:51:48	Connexion	Connexion à l'application	Mobile
26/10/2022 16:45:18	Connexion	Connexion à l'application	Mobile
26/10/2022 16:33:10	Connexion	Connexion à l'application	Mobile
26/10/2022 16:31:37	Connexion	Déconnexion de l'application	Mobile
26/10/2022 15:46:40	Connexion	Déconnexion de l'application	Web

Mentions légales • Protection des données personnelles

# Fonctionnalités – ANNA

L'apparition d'Anna sur la page d'accueil renvoi vers la rubrique Mes documents « J'ai besoin d'aide ».  
Vous y trouverez des tutoriels vidéo sur des thématiques sélectionnées.

**OCSO**  
Groupe DiotSiaci

ACCUEIL MES REMBOURSEMENTS MES DÉMARCHES MES INFORMATIONS MES DOCUMENTS MON HISTORIQUE ACTUALITÉS

**Mes informations**

Prénom / Nom	Martin DUBOIS
Numéro Sécurité sociale	1234567891012
Numéro d'adhérent	123456
Adresse	3 Rue de l'arc en ciel 33700 MERIGNAC

Télécharger carte de tiers payant

**Mes derniers envois**

27 OCT.	Envoi d'un document
26 OCT.	Envoi d'une facture
25 OCT.	La télétransmission

**OCSO m'informe**

Attention ! OCSO ne vous demandera jamais de communiquer ou de confirmer vos données bancaires par téléphone !  
Méfiez-vous du démarchage téléphonique. Au moindre doute n'hésitez pas à prendre contact avec nous au 05.56.34.36.66

**Mes Remboursements**

16 SEPT.	VIAMEDIS	4.09 €
16 SEPT.	VIAMEDIS	8.4 €
16 SEPT.	VIAMEDIS	3.5 €

Besoin d'aide ?

Mentions légales • Protection des données personnelles

**OCSO**  
Groupe DiotSiaci

ACCUEIL MES REMBOURSEMENTS

VOUS N'AVEZ PAS DE COURRIER

AUCUNE SIMULATION DE REMBOURSEMENT

AUCUNE PRESCRIPTION MÉDICALE

DESCRIPTIFS DES GARANTIES

**? J'AI BESOIN D'AIDE**

- Où consulter les remboursements reçus ?
- Comment obtenir ma carte de tiers payant ?
- Découvrir l'application mobile OCSO DIOT
- Comment connaître le montant pris en charge par ma mutuelle ?
- J'ai changé de banque, d'adresse postale,... où indiquer ces nouvelles informations ?

# Merci de votre attention



## MÉRIGNAC

30 avenue Ariane BP 50255  
33698 MERIGNAC CEDEX  
TEL : 05 56 34 36 66  
FAX : 05 56 34 89 73  
support@ocso.fr

## BAYONNE

Espace Mendi Alde Bât. B  
48-50 avenue du 8 mai 1945  
64100 BAYONNE  
TEL : 05 59 52 11 12  
support@ocso.fr

Ocso.fr

OCSO - Groupe DIOT-SIACI - Société de Courtage d'Assurance et de Réassurance. Siège social : 30, avenue Ariane - BP 50255 - 33698 Mérignac cedex - France  
SAS - Capital : 2 644 080 € - RCS Bordeaux 324 334 226 - N° TVA : FR55 324 334 226 - N° ORIAS : 07 000 495 (orias.fr) - Sous le contrôle de l'ACPR - 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09 - France.  
Réclamations : [reclamation@ocso.fr](mailto:reclamation@ocso.fr) - [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org). Garantie financière et assurance responsabilité civile professionnelle conformes au Code des Assurances

En application de l'article 13 du RGPD, vous pouvez exercer vos droits en adressant votre demande écrite à OCSO Service Information CNIL – BP 50255 – 33698 MERIGNAC, ou par email à [infocnil@ocso.fr](mailto:infocnil@ocso.fr).  
Vous pouvez également écrire au Data Protection Officer désigné par OCSO (n° DPO-19455) par email à [dpo@groupe-burrus.tech](mailto:dpo@groupe-burrus.tech)